



Buenas prácticas docentes en Aprendizaje y Servicio

6

Energía para todos: un proyecto de aprendizaje y servicio

Energy For All: A Service Learning Project

AUTORES

Roberto Barrella

rbarrella@comillas.edu

Cátedra de Energía y Pobreza, Instituto de Investigación Tecnológica (IIT) y
Departamento de Ingeniería Mecánica
ICAI

José Luís Becerra García

jlbecerra@icai.comillas.edu

Departamento de Ingeniería Mecánica
ICAI

PALABRAS CLAVE | KEYWORDS

Aprendizaje Servicio, pobreza energética, talleres, familias vulnerables, comunidad.
Service learning, energy poverty, workshops, vulnerable families, community.



RESUMEN

En el contexto de crisis energética que estamos viviendo, la formación y apoyo a familias vulnerables por parte de los alumnos de ICAI se ha demostrado una herramienta eficaz para paliar su situación de pobreza energética y cumplir el doble objetivo de la asignatura Aprendizaje y Servicio, es decir que el alumnado participe en una actividad de servicio para la comunidad y que reflexione sobre dicho servicio. En particular, el proyecto “Energía para Todos” (ExT) ha logrado formar al alumnado en temas de pobreza y gestión energética en el hogar además que generarle un crecimiento personal a partir de una experiencia de voluntariado. La colaboración entre la universidad y dos entidades sociales (ECODES y A+Familias), puesta en marcha en este proyecto, ha permitido que 79 alumnos de ICAI asesoren a 80 familias en talleres presenciales, entregándole además un kit de microeficiencia personalizado. Esta actividad ha contribuido al desarrollo personal de los alumnos más allá del conocimiento teórico, entrenando aptitudes interpersonales como la empatía, la capacidad de escucha, la adaptabilidad y la resolución de problemas reales, y ha impulsado el empoderamiento energético de las personas asistidas.

ABSTRACT

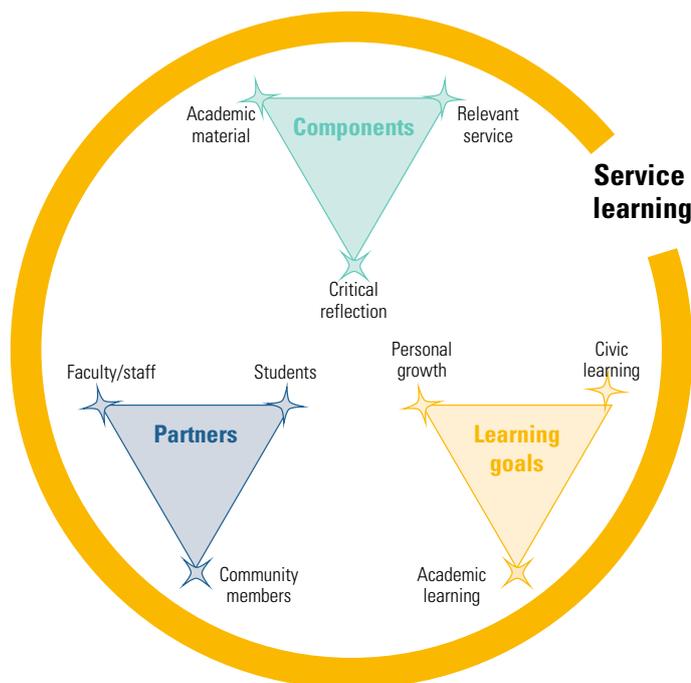
In the context of the current energy crisis, training and support for vulnerable families by ICAI students have proven to be an effective tool to alleviate their situation of energy poverty and to fulfil the double objective of the Service Learning subject, i.e. that students participate in a service activity for the community and reflect on this service. In particular, the “Energy for All” (ExT) project has succeeded in training students in issues of poverty and energy management at home, as well as generating personal growth through a volunteering experience. The collaboration between the university and two social entities (ECODES and A+Familias), implemented in this project, has allowed 79 ICAI students to advise 80 families in face-to-face workshops, also giving them a personalised micro-efficiency kit. This activity has contributed to the personal development of the students beyond theoretical knowledge by training interpersonal skills such as empathy, listening skills, adaptability and real problem solving, and has boosted the energy empowerment of the people assisted.



1. Motivación y fundamentación

El *Aprendizaje y Servicio (ApS)* se puede definir como “una experiencia educativa integrada en un curso, y con asignación de créditos, en la que los alumnos a) participan en una actividad de servicio organizada que trata de satisfacer una necesidad de la comunidad previamente identificada y b) reflexionan sobre dicho servicio, de manera que les permita profundizar en el contenido de un tema de su currículo, obtener una visión más amplia de la disciplina y promover el sentido de los valores personales y la responsabilidad cívica” (Bringle, Hatcher y McIntosh, 2006).

Figura 1. Marco conceptual del Aprendizaje y Servicio, de Ash y Clayton, 2009



Debido a que la coyuntura de precios de la energía estaba presionando a muchas familias vulnerables, se consideró que una formación y apoyo a dichas familias por parte de los alumnos podría cumplir ese doble objetivo del *Aprendizaje y Servicio*.

Desde esta perspectiva, se ideó el proyecto “Energía para Todos” (ExT). Este proyecto de ApS tiene unas bases sólidas, habiendo podido aprovechar la red de colaboradores y el conocimiento generado por la Cátedra de Energía y Pobreza de la Universidad Pontificia Comillas (COMILLAS), que desde hace cinco años lleva a cabo su acción en dos direcciones concretas: (1) hacer una investigación interdisciplinar centrada en la realidad y (2) servir de punto de encuentro para facilitar el contacto entre las entidades y personas implicadas en lucha contra la pobreza energética.

2. Objetivos

1. Formar al alumnado en temas de pobreza y gestión energética en el hogar
2. Acercar el alumnado al mundo del voluntariado
3. Dar la oportunidad al alumnado de realizar un servicio para la sociedad
4. Generar un crecimiento personal más allá del conocimiento impartido en la universidad
5. Reforzar el vínculo entre la Universidad y la Comunidad cercana

3. Contexto de aplicación

Durante el curso 2021-2022 se ha puesto en marcha el proyecto de voluntariado “Energía para Todos” (ExT) en el marco de la asignatura Aprendizaje y Servicio (ApS) de COMILLAS, en particular la que cursan los alumnos de grado y de Máster de ICAI en el Diploma de Habilidades.

Tras la buena acogida del proyecto por parte de las familias y el alumnado (14 alumnos involucrados) en el primer curso, este se ha replicado en el curso 2022-2023 con dos diferentes grupos, respectivamente, en el primer y segundo semestre, con un total de 65 alumnos involucrados.

Los alumnos pudieron aprender y posteriormente compartir con las familias nociones teóricas y prácticas sobre los siguientes temas:

- Pobreza Energética
- Factura de la electricidad y del gas, y bonos sociales
- Kits de microeficiencia energética
- Hábitos de consumo eficientes en el hogar

Además, el alumnado pudo aprender a utilizar la aplicación ENERSOC de ECODES, que es una herramienta web que desarrolla de manera automática un diagnóstico energético personalizado para que cualquier persona que trabaja en el ámbito social pueda aplicar las recomendaciones de mejora de la gestión energética en el hogar.

4. Descripción

El proyecto ExT está inspirado en la metodología del programa Ni Un Hogar Sin Energía de la Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) que ofrece información, diagnóstico y asesoramiento personalizado para mejorar la situación energética de los hogares vulnerables en España. En particular, este proyecto de ApS se está llevando a cabo a través de la colaboración de tres actores principales:

- COMILLAS: Alumnos/alumnas y profesores de la asignatura ApS llevan a cabo los asesoramientos y talleres a familias en situación de pobreza energética.
- A+Familias: Convocatoria y seguimiento a las familias.
- ECODES: Formación al alumnado y apoyo a lo largo del proyecto (p.e. búsqueda de financiación para los kits de microeficiencia energética).

Cada una de estas entidades es una pieza fundamental para garantizar el encaje de los objetivos del proyecto. En esta línea, ExT se compone de cuatro fases:

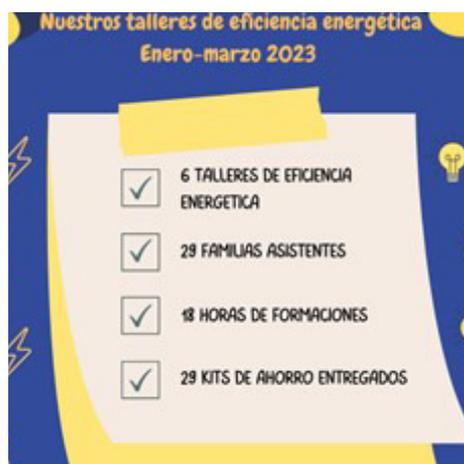
1. Formación al alumnado. Formación en materia de asesoramiento energético y uso de herramienta ENERSOC de manera presencial en COMILLAS, impartida por Leire Diez, Técnica del área de Energía y Personas de ECODES.
2. Asesoramiento y taller de eficiencia energética. En esta fase los alumnos se reparten en varios grupos para realizar diferentes sesiones de asesoramiento a las familias vulnerables en la sede de A+Familias. Durante las sesiones se desarrollan las siguientes actividades:
 - a. Asesoramiento personalizado con ENERSOC
 - b. Presentaciones de buenos hábitos energéticos, factura y bonos sociales
 - c. Ronda de preguntas y aclaraciones de dudas.
3. Entrega de material de microeficiencia energética. Las familias recogen en la sede de A+Familias los kits de microeficiencia energética diseñados de forma personalizada por los alumnos de COMILLAS.
4. Seguimiento a las familias. Finalmente, los alumnos se encargan de realizar un seguimiento a las familias que acudieron al taller que se realiza a través de dos llamadas telefónicas.
 - a. Primera llamada sobre solicitud de cambios en las facturas y bono social (aprox. 2 semanas después del taller)
 - b. Segunda llamada sobre obtención de cambios en las facturas y bono social; recogida e instalación del kit de microeficiencia (aprox. 4 semanas después del taller)



5. Resultados y valoración del trabajo realizado

La Figura 2 resume los resultados de los talleres de la edición II Semestre 2022-2023 del proyecto EXT.

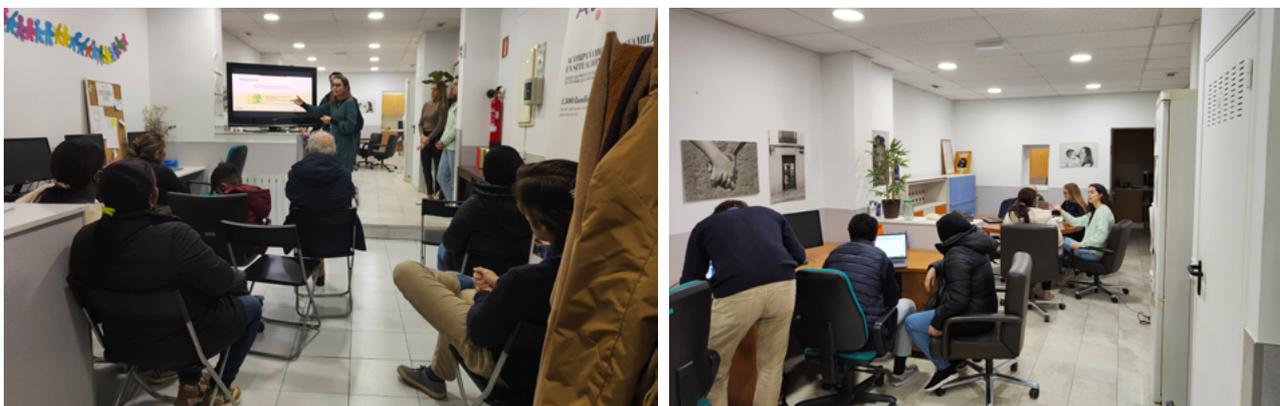
Figura 2. Resultados de los talleres de la edición II Semestre 2022-2023 del proyecto Ext.



Fuente: A+Familias

En total, desde el inicio del proyecto (enero de 2022 hasta el cierre del II semestre del Curso 2022-2023), los 79 alumnos involucrados han podido asesorar a 80 familias (entregando además el kit de microeficiencia a cada una de ella), generando cambios positivos en los hábitos de consumos de las personas asistidas e impulsando la solicitud de bonos sociales por parte de quienes más lo necesitan.

Figura 3. El asesoramiento personalizado y los talleres de buenos hábitos y facturas en la sede de A+Familias





6. Conclusiones y próximos pasos

La buena acogida del proyecto tanto por los alumnos que por las familias involucradas destacan el valor añadido por proyectos de ApS, en particular cuando se unen los conocimientos prácticos en temas esenciales para su formación (uso doméstico de la energía) al voluntariado.

Se prevé repetir esta experiencia en los próximos cursos añadiendo algunos elementos que mejoren la metodología (a partir de reflexiones internas, y sugerencias de alumnos y otros actores involucrados) y aumenten el número de familias atendidas:

- Mejoras en la Formación técnica (p.e. dividirla en 2 sesiones más cortas y mayor experiencia en la lectura de facturas)
- Formación específica para el uso de un lenguaje cercano durante el taller y la realización del seguimiento a las familias (realizada por una trabajadora social de A+Familias)
- Alumnos: Tutoría de dos grupos distintos en cada semestre; mejorar la coordinación y comunicación entre los distintos subgrupos de estudiantes que participan en los diferentes talleres
- Involucración de otras organizaciones y entidades del ámbito social en el proyecto
- Visitas a viviendas

Referencias

- Ash, S. L., & Clayton, P. H. (2009). *Generating, Deepening, and Documenting Learning: the Power of Critical Reflection in Applied Learning*. *Journal of Applied Learning in Higher Education*, 1 (1), 25–48. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://community.mcmaster.ca/app/uploads/2020/07/Ash-and-Clayton-2009-DEAL-Model-1.pdf>.
- Bringle, R., Hatcher, J., y McIntosh, R. (2006). *Analyzing Morton's Typology of Service Paradigms and Integrity*. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 13, 5-15. Recuperado el 08 de septiembre de 2022 de <https://quod.lib.umich.edu/cgi/p/pod/dod-idx/analyzing-mortons-typology-of-service-paradigms.pdf?c=mjcsli;idno=3239521.0013.101;format=pdf>.